

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МБДОУ детский сад №11
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Составлена смета на установку МАФ на прогулочном участке, выделены средства в размере 250 000 руб.	лето 2020	заведующий Кудрина И. С.	аукцион состоится в июне 2020 г.	
Благоустройство о прилегающей территории	Составлено письмо в Администрацию Г. О. Верхняя Тура				
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	У МБДОУ детский сад №11 нет свидетельства об аккредитации				
Разместить на стенде информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их	В приемных групповых ячеек №1, №2 на стендах будет размещена информация о рабочих планах, программах с приложением их копий	август 2020	заведующий Кудрина И. С.		

копий					
разместить на сайте свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	У МБДОУ детский сад №11 нет свидетельства об аккредитации				
разместить на сайте план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательств ом РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	На сайте размещен план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, раздел Документы	реализовано	заведующий Кудрина И. С.		
разместить на сайте информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	на сайте в разделе Локальные акты размещены документы о детско-родительском клубе «Ясельная академия», в разделе Образовательная программа находится ООП и рабочие программы групп учреждения	реализовано			
разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	На сайте размещен паспорт доступности МБДОУ детский сад №11 https://ds11-vtura.nubex.ru/sveden/document/ раздел Прочие документы	реализовано	заведующий Кудрина И. С.		
разместить на					

сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					
разместить на сайте информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	МБДОУ детский сад №11 не оснащен электронными образовательными ресурсами, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья				
разместить на сайте наименование образовательной программы	размещено наименование образовательной программы «От рождения до школы» https://ds11-vtura.nubex.ru/sveden/education/	реализовано	Кудрина И. С.		
разместить на сайте раздел Часто задаваемые вопросы	на сайте по адресу https://ds11-vtura.nubex.ru/contact/4746/ есть раздел «Гостевая книга», в котором посетители могут оставлять комментарии, пожелания и				

	вопросы.				
разместить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещена ссылка на анкету для сбора мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией https://ds11-vtura.nubex.ru/4974/ текстовый блок слева	реализовано	заведующий Кудрина И. С.		
разместить на сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Размещен на сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году https://ds11-vtura.nubex.ru/roditeljam/5325/	реализовано	заведующий Кудрина И. С.		
разместить на сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Размещен на сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) https://ds11-vtura.nubex.ru/ в текстовом блоке внизу слева	реализовано	Заведующий Кудрина И. С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим МБДОУ детский сад №11 организован в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13 п.14.26., организован с использованием бутилированной питьевой	реализовано	заведующий Кудрина И.С., медсестра Кириллова Е. В.		

	<p>воды «Баранчинская». Питьевая вода доступна воспитанникам в течение всего времени нахождения в ДОУ (выдается воспитателем по желанию ребенка). Температура питьевой воды – 18-20С; воду дают детям в одноразовых пластиковых стаканчиках.</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о проведении обследования ДОУ для определения работ по адаптации объекта</p>				
<p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о проведении обследования ДОУ для определения работ по адаптации объекта</p>				
<p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о проведении обследования ДОУ для определения работ по адаптации объекта</p>				
<p>наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о проведении обследования ДОУ для определения работ по адаптации объекта</p>				
<p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной</p>	<p>Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о проведении обследования ДОУ для определения работ по адаптации объекта</p>				

организации					
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о предоставлении ставки педагога, работающего с детьми в дистанционном режиме или на дому				
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о проведении обследования ДОУ для определения работ по адаптации объекта				
помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о предоставлении ставки тьютора, об обучении сотрудников навыкам помощи детям-инвалидам и с ОВЗ				
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Письмо в Администрацию г. о. Верхняя Тура о предоставлении ставки сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	составление сметы для закупки табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				

шрифтом Брайля					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".